

1 Nabídka, uzavření smlouvy a obsah smlouvy, minimální hodnota objednávky

- 1.1 Následující podmínky platí pro všechny současné a budoucí dodávky a služby firmy **Bickel & Wolf s.r.o.** a to i v případě, že na ně nebude v budoucnosti zvlášť poukazováno. Odlišné obchodní nebo dodací podmínky odběratele (kupujícího) platí pouze s písemným souhlasem **Bickel & Wolf s.r.o.** Osoby na straně odběratele (kupujícího), které objednávají dodávky, popřípadě služby nebo uzavírají kupní smlouvy na dodávky či služby, jsou oprávněné potvrdit tyto Všeobecné obchodní podmínky **Bickel & Wolf s.r.o.** za odběratele (kupujícího) a uvést příslušné výhrady.
- 1.2 Nabídky **Bickel & Wolf s.r.o.** jsou nezávazné, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné.
- 1.3 K uzavření právoplatné smlouvy dochází výhradně písemným potvrzením objednávky firmou **Bickel & Wolf s.r.o.** nebo uzavřením smlouvy mezi **Bickel & Wolf s.r.o.** a odběratelem (kupujícím). Dílčí dodávky jsou přípustné.
- 1.5 Minimální hodnota objednávky je 900 Kč.
- 1.5 Zaměstnanci **Bickel & Wolf s.r.o.** nejsou zmocněni, vykonávat ujednání, která se liší od Všeobecných obchodních podmínek nebo katalogových cen **Bickel & Wolf s.r.o.** U takových ujednání je v každém případě zapotřebí písemné schválení jednatele **Bickel & Wolf s.r.o.**
- 1.6 Údaje v katalogích **Bickel & Wolf s.r.o.**, prospektech atd. jsou nezávazné a stanou se obsahem smlouvy pouze tehdy, pokud je na ně výhradně při potvrzení objednávky (smlouvy) poukázáno.
- 1.7 Obsah potvrzení objednávek **Bickel & Wolf s.r.o.**, je odběratel (kupující) povinen zkontrolovat a obratem nahlásit **Bickel & Wolf s.r.o.**, eventuální odchylky od jeho objednávky (návrhu kupní smlouvy). V opačném případě bude objednávka odběratele (kupujícího) plněna dle potvrzení objednávek **Bickel & Wolf s.r.o.**,

2 Ceny, náklady

- 2.1 Všechny ceny jsou míněny, není-li uvedeno jinak, v **Kč, bez DPH** a jsou závazné jen v případě, že jsou uvedeny v potvrzení objednávky **Bickel & Wolf s.r.o.** popř. ve smlouvách uzavřených mezi kupujícím (odběratelem) a **Bickel & Wolf s.r.o.**
- 2.2 Zákonem daná DPH je uváděna na fakturách v odpovídající výši.
- 2.3 Všechny ceny jsou **EXW Bickel & Wolf s.r.o.**, Praha, dle právě platných podmínek INCOTERMS.

3 Platební podmínky, zákaz kompenzace

- 3.1 Stálým odběratelům (kupujícím) je zboží dodáváno na fakturu s odloženou splatností, netto. Pro nové odběratele (kupující) platí podmínka 100% platby před dodáním zboží nebo platba v hotovosti při odběru zboží popř. zaslání zboží na dobírku. Faktura je pokládána za zaplacenou teprve připsáním částky na konto **Bickel & Wolf s.r.o.** Přijímání směn k inkasu nebo šeků je možné pouze po předchozím písemném ujednání, pouze za účelem platby a vylučují odpočet skonta. Diskontní úroky jakož i veškeré výlohy nese v celé výši dlužník.
- 3.2 V případě prodlení s úhradou faktury **Bickel & Wolf s.r.o.** se odběratel (kupující) zavazuje k náhradě veškerých výdajů souvisejících s upomínkou, inkasních výloh a k platbě úroků z prodlení ve výši 9,2% p.a. nad základní sazbou ČNB. Při prodlení platby ze strany odběratele (kupujícího) je **Bickel & Wolf s.r.o.** oprávněn požadovat nepokryté fakturační pohledávky s okamžitou splatností a / nebo ve formě zálohy či peněžní záruky na budoucí dodávky. Uplatnění další škody z prodlení zůstává vyhrazeno.
- 3.3 Započtení vzájemně požadovaných nároků mezi firmou **Bickel & Wolf s.r.o.** a odběratelem (kupujícím) není bez předchozího schválení ze strany **Bickel & Wolf s.r.o.** přípustné. Stejně tak není přípustné vykonání retenčního práva bez právoplatného titulu nebo na základě nároků z jiných právních úkonů.

4 Dodací lhůta, zpoždění dodávky, nemožnost plnění

- 4.1 Dodržení dodací lhůty ze strany **Bickel & Wolf s.r.o.** předpokládá v každém případě splnění smluvních povinností ze strany odběratele (kupujícího), např. připsání sjednané platby na účet **Bickel & Wolf s.r.o.** Údaje o termínech dodávek jsou závazné pouze v případě, pokud jsou uvedené v potvrzení objednávky **Bickel & Wolf s.r.o.** popř. v kupních smlouvách uzavřených mezi odběratelem (kupujícím) a **Bickel & Wolf s.r.o.** Odstoupení od objednávky (kupní smlouvy) ze strany odběratele (kupujícího) z důvodu nedodržení dodací lhůty **Bickel & Wolf s.r.o.** je možné pouze v případě nedodržení dodatečně přiměřené dodací lhůty (nejméně 4 týdny). Odstoupení je platné jen formou doporučeného dopisu. Právo k odstoupení se vztahuje pouze na část dodávky nikoliv na dodávku jako celek.
- 4.2 Závazek odevzdat předmět plnění zajistí prodávající odesláním předmětu plnění odběrateli (kupujícím). Účinky odevzdání předmětu plnění v takovém případě nastanou okamžikem, kdy kompletní předmět plnění předá prodávající dopravci. Dodatečný požadavek odběratele (kupujícího) týkající se změn a doplňků adekvátně prodlužují dodací lhůtu. Totéž platí při vzniku nepředvídatelných překážek, které jsou mimo pravomoc **Bickel & Wolf s.r.o.** nebo které spadají do vůle dodavatelů **Bickel & Wolf s.r.o.**, jako např. vyšší moc, stávka, bojkot, prodlení v dodávkách významných surovin, materiálů nebo dílů.
- 4.3 Nárok odběratele (kupujícího) na náhradu škody za zpožděné nebo neprovedené dodávky i po uplynutí dodatečné lhůty jsou ve všech případech vyloučeny, s výjimkou úmyslného jednání nebo v případě hrubé nedbalosti.
- 4.4 Pokud dodávka v důsledku dodacích potíží, popř. zvýšení cen ze strany subdodavatele **Bickel & Wolf s.r.o.** není možná, je **Bickel & Wolf s.r.o.** oprávněn odstoupit od smlouvy, bez jakékoliv povinnosti náhrady škody.
- 4.5 Závazek **Bickel & Wolf s.r.o.** za škody způsobené zpožděním je 0,5% z hodnoty dodávky nacházející se v prodlení, avšak maximálně 5 % hodnoty včas nedodané dodávky.
- 4.6 Zboží neodebrané odběratelem (kupujícím) ve sjednaném dodacím termínu je skladováno na dobu max. 6 týdnů od sjednaného termínu na náklady a riziko odběratele (kupujícího). Současně je **Bickel & Wolf s.r.o.** oprávněn buď trvat na splnění objednávky (kupní smlouvy) nebo po uplynutí dodatečně přiměřené lhůty od plnění objednávky (kupní smlouvy) odstoupit a neodebrané zboží zhodnotit jiným způsobem. V případě zhodnocení neodebraného zboží jiným způsobem platí smluvní pokuta ve výši 70% z hodnoty neodebraného zboží bez DPH jako sjednaná.

5 Dodávka, zásilka, přechod rizik, pojištění, balení

- Expedice zboží následuje, pokud není písemně sjednáno jinak, ze skladu **Bickel & Wolf s.r.o.**, Wiener Straße 52, Purkersdorf 3002, Rakousko. Odběratel (kupující) se zavazuje dodaný předmět plnění převzít. **Bickel & Wolf s.r.o.** dodává bez pojištění. Riziko škody přechází na odběratele (kupujícího), pokud byl předmět dodávky předán zasilateli nebo jiné přepravující osobě, v případě prodlení při převzetí ze strany odběratele (kupujícího) od připravenosti zásilky k odeslání. Toto platí také, pokud byly uskutečněny částečné zásilky nebo **Bickel & Wolf s.r.o.** převzal ještě jiná plnění. Dopravní parita je **EXW** dle právě platných podmínek INCOTERMS.

6 Výhrada vlastnictví, postoupení pohledávky

- 6.1 **Bickel & Wolf s.r.o.** si vyhrazuje vlastnictví dodaného zboží až k celkovému zaplacení kupní ceny a to i v případě jeho úprav nebo zpracování či spojení zboží s cizími předměty.

- 6.2 Odběratel (kupující) má právo, dodané zboží v rámci řádného obchodního provozu prodávat dále.
- 6.3 Každé zabavení nebo převedení záruky s výhradou vlastnictví zboží dodaného firmou **Bickel & Wolf s.r.o.** ve prospěch třetí osoby je bez souhlasu **Bickel & Wolf s.r.o.** nepřipustné. Při zabavení třetí osobou musí odběratel (kupující) **Bickel & Wolf s.r.o.** neodkladně informovat. Uznání zůstatku neovlivňuje výhradu vlastnictví. Právě tak postoupení směnky k inkasu nebo šeků až do řádného a skutečného proplacení. Pokud musí **Bickel & Wolf s.r.o.** vykonat vyhrazení vlastnictví a vzít zboží zpět, vzniká **Bickel & Wolf s.r.o.** nárok ponechat si ze zaplacené ceny zpět vzatého zboží s ohledem na dobu uskladnění, opotřebení, jakož i jiné okolnosti, přiměřenou část ceny, nejméně však ale 30% fakturační hodnoty. Odběratel (kupující) se zavazuje oznámit **Bickel & Wolf s.r.o.** před podáním návrhu na insolvenční (vyrovnání nebo konkurs) tuto skutečnost, aby firma **Bickel & Wolf s.r.o.** mohla pod výhradou vlastnictví převzít jí dodané a v jejím vlastnictví se nacházející zboží.
- 6.4 V případě prodlení platby je firma **Bickel & Wolf s.r.o.** oprávněna jí dodané zboží u odběratele (kupujícího) zajistit, přičemž to nezruší povinnost odběratele (kupujícího) vyplývající ze smlouvy, a to především k platbě. V případě zabavení zboží, k němuž má firma **Bickel & Wolf s.r.o.** vyhrazeno vlastnické právo, má odběratel (kupující) povinnost firmu **Bickel & Wolf s.r.o.** okamžitě a podrobně informovat; a stejně tak za účelem vyřazení takového zboží před nadcházející insolvenční. Zatížení zboží, k němuž má firma **Bickel & Wolf s.r.o.** vyhrazeno vlastnické právo, není během trvání vlastnické výhrady přípustné a musí se řádněuschovat a dostatečně pojistit proti veškerým předvídatelným rizikům v běžném obchodním provozu.
- 7 Záruční doba, reklamace nedostatků, náhrada škody, vedlejší povinnosti**
- 7.1 Záruční doba je 12 měsíců od data expedice ze skladu **Bickel & Wolf s.r.o.**
- 7.2. Zjevné vady se musí neprodleně po přijetí zboží, nejpozději však do 3 pracovních dnů písemně reklamovat, skryté vady bez odkladu po zjištění, nejpozději však do 6 měsíců od expedice. Reklamaci je nutno dostatečně písemně zdůvodnit a doložit důkazním materiálem.
- 7.3 Nepatrné technické změny jakož i odchylky od výkresů a katalogů neopravňují k reklamaci.
- 7.4 Při opodstatněných nedostatcích je záruka omezena na zlepšení, novou zásilku nebo následné dodání chybějící části. Provedení několika dodávek a náhradních dodávek je přípustné. Nárok na výměnu zboží nebo na zrušení smlouvy a nároky na snížení ceny jsou vyloučeny. Poskytnutí záruky zaniká, jakmile odběratel (kupující) nebo námi nezplnomocněná třetí osoba provede změny nebo údržbu na zboží. Reklamovaný předmět koupě zboží musí být, je-li to možné, skladován či uložen odděleně a také nepoužíván až do vyřešení reklamace. Tedy jakékoliv disponování s ním, které by mohlo ztížit nebo znemožnit reklamaci, je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřipustné.
- 7.5 K provedení služeb ze záruky, má odběratel (kupující) povinnost zboží dodat a vyzvednout na vlastní náklady a nebezpečí do sídla **Bickel & Wolf s.r.o.**
- 7.6 Pokud **Bickel & Wolf s.r.o.** reklamaci vad neuzná, má odběratel (kupující) právo přibrat na své náklady nezávislého experta z řad znalců zapsaných pro daný obor u některého z Krajských soudů, jehož stanovisko bude pro obě strany závazné. Náklady vynaložené na experta budou v případě oprávněné reklamace jako opodstatněné součástí škody odběratele (kupujícího) vůči prodávajícímu nebo v případě neoprávněné reklamace marným výdajem odběratele (kupujícího), za který nenese prodávající vinu.
- 7.7 Na zboží, které je zlevněno, jakož i podle vzájemné dohody dodané jako kazové a partiové zboží, nebude poskytnuta jakkoli uzpůsobená záruka.
- 7.8 Záruka se nevztahuje na díly běžného opotřebení (jako např. těsnění atd.) a na závady, které vznikly z důvodu nedodržení provozních a montážních předpisů. **Bickel & Wolf s.r.o.** neručí za škody, které vznikly nevhodným nebo neodborným zacházením, za přirozené opotřebení, za chybné nebo nedbalé zacházení nebo za chybné nebo nedbalé skladování. Příslibem záruky se rozumí, že **Bickel & Wolf s.r.o.** ručí za vady (s výjimkou shora uvedených případů), které vzniknou během sjednané záruční doby, a které jsou během této sjednané lhůty uplatněny.
- 7.9 Odpovědnost **Bickel & Wolf s.r.o.** za nároky na odškodnění, záruku, ušlý zisk a jiné nároky, je z důvodu hrubé nedbalosti a úmyslu, podle výše hodnoty dodaného zboží, však maximálně omezena takovou částkou, která je kryta pojištěním **Bickel & Wolf s.r.o.** Nároky na postih jsou po třech letech po vykonání plnění ze strany **Bickel & Wolf s.r.o.** v každém případě promlčeny.
- 8 Elektronický obchodní styk**
- 8.1 Objednávky nebo jiná právně vytvořená prohlášení odběratele (kupujícího) mohou být odeslány pomocí platných elektronických formulářů **Bickel & Wolf s.r.o.** a e-mailem, k jejich účinnosti je však zapotřebí bezchybného doručení na adresu **Bickel & Wolf s.r.o.** Chyby při přenosu z jakékoli příčiny jdou k tíži odběratele (kupujícího).
- 8.2 **Bickel & Wolf s.r.o.** si vyhrazuje právo, v případě nastalé chybné funkce jejího zařízení elektronického zpracování dat, bezprostředně odvolat pomocí vhodných prostředků (individuální zpráva, oznámení na internetových stránkách **Bickel & Wolf**) účinnost jednotlivých nebo časově ohraničených právoplatných obchodních prohlášení a opětně tyto provést.
- 9 Právní účinnost, místo plnění, používané právo, místo soudu, evidence dat**
- 9.1 Místem plnění, pokud není uvedeno jinak, je sídlo **Bickel & Wolf s.r.o.**, Praha.
- 9.2 Platí výhradně české právo s vyloučením mezinárodního soukromého práva (např. IPRG, Rom I-VO) a vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 9.3 Místem soudu je sjednán výhradně místně příslušný soud v Praze.
- 9.4 Všeobecné obchodní podmínky **Bickel & Wolf s.r.o.** i při právní neplatnosti jednotlivých bodů jinak zůstávají závazné. Namísto neplatného ustanovení platí zákonem přípustné ustanovení.
- 9.5 Údaje, které souvisí s obchodními vztahy **Bickel & Wolf s.r.o.** (především jméno, adresa, telefonní a faxová čísla, e-mailové adresy, adresy pro zaslání objednávek, pro dodávky a faktury, datum objednávky, objednané popř. dodané produkty nebo služby, počet kusů, cena, dodací termíny, platební údaje a údaje o vymáhání pohledávek atd.) jsou uloženy v systému elektronického zpracování dat **Bickel & Wolf s.r.o.** a jsou dále zpracovány. Odběratel (kupující) s tím vyjadřuje souhlas.

Odběratel (kupující):